

Política de Confidencialidad

Nuestra agencia se compromete a asegurar la confidencialidad de las personas y las familias que se comuniquen con nosotros buscando ayuda. Le aseguramos que cualquier información divulgada tanto de manera verbal como escrita será manejada dentro de las normas legales y éticas. Su "información financiera personal", tal como el total de sus deudas, sus ingresos, sus gastos mensuales y la información acerca de su situación financiera, será proporcionada a sus acreedores y a terceras personas específicamente con su autorización.

Es posible que también utilicemos la información en los expedientes con el propósito de evaluar nuestros servicios, recopilar información valiosa para investigación y para diseñar programas en el futuro. Se mantendrá su anonimato en todos los casos a través del uso de su número de cliente o usando datos generales.

En todas las demás situaciones, su información puede ser divulgada a las personas o agencias apropiadas **SOLAMENTE CUANDO USTED LO SOLICITE POR ESCRITO O cuando nuestro personal reciba una citación judicial válida.**

Las siguientes PRACTICAS DE CONFIDENCIALIDAD detallan las circunstancias bajo las cuales proporcionaríamos su información a terceros. La frase "información personal confidencial" se refiere a la información que no está disponible públicamente, e incluye cualquier lista que se prepare usando información personal confidencial. Se considera que la información es pública si está disponible en los registros públicos, directorios telefónicos, o fuentes públicas similares.

1. No divulgamos ninguna información personal privada acerca de nuestros clientes actuales o antiguos, a excepción de cómo lo permite la ley.
2. Podemos recopilar datos e información general que usted nos suministre, pero esta información no puede ser divulgada de ninguna manera que pueda identificarle personalmente.
3. Podemos proporcionar parte o toda la información que recopilemos, según lo descrito abajo, a los acreedores o terceros que usted haya autorizado y a quienes necesiten esta información para que nosotros podamos ayudarle después de una sesión de asesoría.
4. Podemos proporcionar toda la información que recopilemos, según lo descrito a continuación, a sus acreedores e instituciones financieras relacionadas que necesiten la información para colocarle en un Plan de Administración de Pagos(DMP.)
5. Restringimos el acceso de los empleados a su información personal confidencial. Solo tienen acceso a ella aquellos empleados que necesitan conocerla para poder brindarle servicios. Mantenemos dispositivos de seguridad electrónicos, físicos y de procedimiento para salvaguardar su información personal confidencial que cumplen con las reglas federales.
6. Recolectamos su información personal confidencial de las siguientes fuentes:
 - Información recibida en su solicitud y otros formularios llenados por usted
 - Información acerca de sus transacciones con nosotros, sus acreedores u otros
 - Información recibida de la agencia de reportes de crédito.
7. Como parte de los servicios a los que usted nos autoriza pudiéramos proporcionar a sus acreedores y a las instituciones financieras pertinentes, la información que necesiten para facilitar el pago de su deuda. Esto puede incluir los siguientes tipos de información personal privada acerca de usted:
 - Información recibida de usted durante el curso de una sesión de asesoría o de la administración de un Plan de Administración de Deudas;
 - Información acerca de sus transacciones con nosotros tales como su saldo de cuenta, historia de pago y participantes en las transacciones.
 - Información que recibamos de una agencia de reportes de crédito, tales como su historial de crédito.